

## Informationen zum Download der BürgerStimme-App

### ✓ Schritt 1 - BürgerStimme-App herunterladen

Zum Download der App können Sie einfach die Kamera auf Ihrem Handy öffnen und den folgenden QR-Code (Android-Gerät links, Apple-Gerät rechts) scannen. Alternativ können Sie den Apple App Store oder Google Play Store auf Ihrem Gerät öffnen und in diesem nach "BürgerStimme" suchen.



### ✓ Schritt 2 - Stadt/Gemeinde auswählen

Nach erfolgreicher Installation der BürgerStimme-App, öffnen Sie diese auf Ihrem Gerät. Sie werden zunächst durch eine kleine Einführung geführt. Nach der Einführung finden Sie eine Auswahlfläche, auf der verschiedene Städte/Gemeinden angezeigt werden. Wählen Sie bitte hier Ihre Stadt/Gemeinde aus.

### ✓ Schritt 3 - Zur Registrierung navigieren

Nachdem Sie Ihre Stadt oder Gemeinde ausgewählt haben, klicken Sie bitte auf "Erstmalig Registrieren" und anschließend auf "Bürger". Um einen Account zu erstellen, klicken Sie dann auf "Account anlegen".

### ✓ Schritt 4 - Account erstellen

Nun werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Ihren Account erstellen können. Bitte tragen Sie hier Ihre korrekten persönlichen Daten ein. Fehlerhafte Daten können später in der App im Bereich "Profil" wieder geändert werden.

### ✓ Schritt 5 - Loslegen

Um die BürgerStimme-App richtig zu nutzen, empfehlen wir Ihnen, sich jeden Bereich der App in Ruhe anzuschauen sowie die Infokästen zu beachten. Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, können Sie jederzeit unter dem Bereich "Profil" > "FAQ Forum" oder "Hilfe & Support" nach Hilfe suchen.