

Informationen zum Download der BürgerStimme App

✓ Schritt 1 - BürgerStimme App herunterladen

Laden Sie die BürgerStimme App aus Ihrem gängigen App Store herunter. Hierfür können Sie einfach die Kamera auf Ihrem Handy öffnen und den folgenden QR-Code scannen. Alternativ können Sie den Apple App Store oder Google Play Store auf Ihrem Gerät öffnen und in diesem nach "BürgerStimme" suchen.



✓ Schritt 2 - Stadt/Gemeinde auswählen

Nach erfolgreicher Installation der BürgerStimme App, öffnen Sie diese auf Ihrem Gerät. Sie werden zunächst durch eine kleine Einführung geführt. Nach der Einführung finden Sie eine Auswahlfläche, auf der verschiedene Städte/Gemeinden angezeigt werden. Wählen Sie bitte hier Ihre Stadt/Gemeinde aus.

✓ Schritt 3 - Antrag auf Aufnahme stellen

Nachdem Sie Ihre Stadt/Gemeinde ausgewählt haben, klicken Sie bitte auf "Erstmalig Registrieren" und anschließend auf "Organisation". Um einen Account zu erstellen müssen Sie zunächst einen sogenannten "Antrag auf Aufnahme" stellen. Indem Sie auf den entsprechenden Button klicken und alle notwendigen Informationen ausfüllen, fragen Sie die Stadtverwaltung nach einem offiziellen Organisations-Account in der App an. Die Stadtverwaltung wird diesen Antrag prüfen und sich anschließend bei Ihnen melden.

✓ Schritt 4 - Mittels Registrierungsbrief einen Account erstellen

Nachdem die Stadtverwaltung Ihren Antrag auf Aufnahme genehmigt hat, wird Sie Ihnen einen Registrierungsbrief zusenden. Klicken Sie in der App nun wieder auf "Erstmalig Registrieren" und anschließend auf "Organisation". Unter "QR-Code scannen" können Sie nun den im Registrierungsbrief beigefügten QR-Code einscannen und anschließend Ihren Account erstellen. Sollten vorausgefüllte Informationen teilweise falsch sein, können Sie diese nach Erstellung des Accounts unter dem Bereich "Profil verwalten" ändern.

✓ Schritt 5 - Loslegen

Um die BürgerStimme App richtig zu nutzen, empfehlen wir Ihnen, sich jeden Bereich der App in Ruhe anzuschauen sowie die Infokästen zu beachten. Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, können Sie jederzeit unter dem Bereich "Einstellungen" > "FAQ Forum" oder "Hilfe & Support" nach Hilfe suchen.